



ประกาศกรมสุภาพจิต


เรื่อง รายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๑๔ ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในตำแหน่งระดับควบ และมีผู้ครองตำแหน่งนั้นอยู่ โดยให้ผู้มีอำนาจสั่งบรรจุตามมาตรา ๕๗ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ประเมินบุคคลตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ อ.ก.พ. กรมสุภาพจิต กำหนด นั้น

กรมสุภาพจิต ได้คัดเลือกข้าราชการผู้ผ่านการประเมินบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น (ตำแหน่งระดับควบ) จำนวน ๒ ราย ดังรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้ โดยผู้ผ่านการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น จะต้องจัดส่งผลงานประเมินตามจำนวนและเงื่อนไขที่คณะกรรมการประเมินผลงานกำหนด ภายใน ๖ เดือน นับแต่วันที่ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคล หากพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้วผู้ผ่านการประเมินบุคคลยังไม่ส่งผลงาน จะต้องขอรับประเมินบุคคลใหม่ เว้นแต่กรณีผู้ผ่านการประเมินบุคคลจะเกษียณอายุราชการในปีงบประมาณใด ให้ส่งผลงานเข้ารับการประเมินล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๖ เดือน ในปีงบประมาณนั้น

ทั้งนี้ หากมีผู้ใดจะทักท้วงให้ทักท้วงได้ ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคล การทักท้วงหากตรวจสอบแล้วมีหลักฐานว่า ข้อทักท้วงเป็นการกลั่นแกล้งหรือไม่สุจริต ให้ดำเนินการสอบสวนผู้ทักท้วง เพื่อหาข้อเท็จจริงและดำเนินการตามที่เห็นสมควรต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖


(นายจุมภฏ พรหมสิตา)

รองอธิบดีกรมสุภาพจิต

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสุภาพจิต

บัญชีรายละเอียดแนบท้ายประกาศกรมสุขภาพจิต ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
เรื่อง รายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ
ครั้งที่ ๑๑๓ /๒๕๖๖

ลำดับที่	ผู้ผ่านการประเมินบุคคล/หน่วยงาน	ตำแหน่งที่เข้ารับการประเมินผลงาน/ หน่วยงาน	ชื่อผลงานที่เสนอขอประเมิน	ชื่อข้อเสนอแนวคิดเพื่อพัฒนางาน
๑.	นายศุภโชค ศรีสุวรรณกุล นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๐๒ กลุ่มงานพัฒนาระบบแผนงาน และงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมสุขภาพจิต	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๑๐๒ กลุ่มงานพัฒนาระบบแผนงาน และงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมสุขภาพจิต	การติดตามและประเมินผล การดำเนินงานและผลการใช้จ่าย งบประมาณแผนงานยุทธศาสตร์ สร้างเสริมให้คนมีสุขภาวะที่ดี ของกรมสุขภาพจิตตามหลักธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานนิเทศงานของกรมสุขภาพจิต
๒.	นายธิเบศ ยิ้มยิ้ม นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ ๘ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมสุขภาพจิต	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๘ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมสุขภาพจิต	การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับหน่วยงาน สู่เป้าหมาย การเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0)	การพัฒนาระบบการรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ ระดับหน่วยงาน สู่เป้าหมาย การเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0) ผ่านระบบออนไลน์ (PMQA-DMH 4.0 E-Report)

ส่วนที่ 3 แบบการเสนอผลงาน

(ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน/ผลงานที่ผ่านมาไม่เกิน 5 หน้ากระดาษ A4)

ชื่อผู้สมัครเข้ารับการประเมินบุคคล นายธิเบศ ยิ้มยิ้ม

- ♦ ตำแหน่งที่ขอเข้ารับการประเมินบุคคล นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ 8 หน่วยงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมสุขภาพจิต

1) ชื่อผลงานเรื่อง การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับหน่วยงาน สู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0)

2) ระยะเวลาที่ดำเนินการ ตุลาคม 2564 - กันยายน 2566

3) ความรู้ ความชำนาญงาน หรือความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

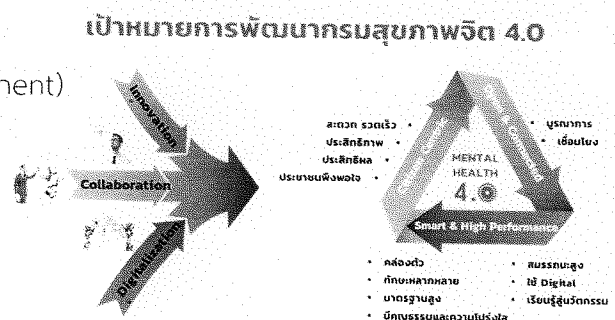
ในการจัดทำผลงานครั้งนี้ ต้องอาศัยความรู้ในเรื่องของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 นโยบายรัฐบาลเพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 แนวทางการยกระดับสู่ระบบราชการ 4.0 รวมทั้งต้องอาศัยการเรียนรู้ การประยุกต์ใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของสำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมทั้งอาศัยองค์ความรู้จากคณะทำงานพัฒนาระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กรมสุขภาพจิต (PMQA) เพื่อดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับหน่วยงาน สู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0)

4) สรุปสาระสำคัญขั้นตอนการดำเนินการและเป้าหมายของงาน

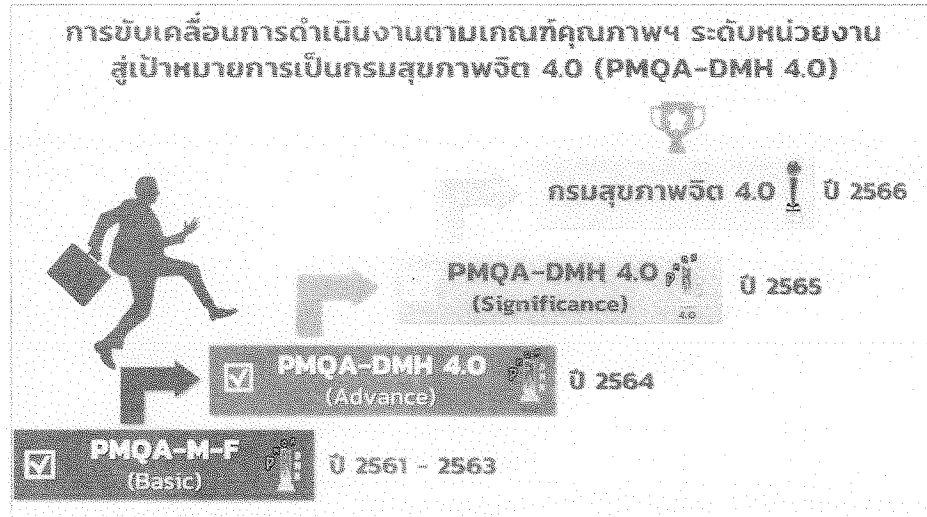
ตามที่กรมสุขภาพจิต ได้มีการยกระดับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานสำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต (PMQA-M-F) เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาระบบราชการ 4.0 โดยใช้ชื่อว่า “เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับหน่วยงาน สู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0” (PMQA-DMH 4.0) ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2564 จนถึงปัจจุบัน

เป้าหมายของการพัฒนาสู่กรมสุขภาพจิต 4.0 คือ การปรับการดำเนินงานจากแนวคิดแบบตั้งรับไปสู่การทำงานเชิงรุก (Proactive) และการสร้างนวัตกรรมสู่ประสิทธิผลและตอบสนองการพัฒนาประเทศ (Effective & Innovative) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กรมสุขภาพจิตมีการยกระดับกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มาตรฐานที่สูงขึ้น ผลการดำเนินงานดีขึ้น มีความคล่องตัว รวดเร็ว พร้อมรองรับต่อการเปลี่ยนแปลง และมุ่งสู่การขับเคลื่อนนโยบายประเทศไทย 4.0 ของรัฐบาล จนกรมสุขภาพจิตในฐานะหนึ่งในหน่วยงานภาครัฐ สามารถเป็นที่พึ่ง ที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ของประชาชน ตามเป้าหมายการพัฒนาระบบราชการ 3 มิติ กล่าวคือ

- 1) กรมสุขภาพจิตมีระบบที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกับประชาชนและหน่วยงานภายนอก (Open & Connected Government)
- 2) กรมสุขภาพจิตดำเนินงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)
- 3) กรมสุขภาพจิตเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)



ในปีงบประมาณ 2566 กรมสุขภาพจิต ได้กำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0) โดยเพิ่มจำนวนหน่วยงานที่มีคะแนนสูงกว่า 630 คะแนน เป็น 35 หน่วยงาน และเพิ่มคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของกรมฯ สูงขึ้นเกินกว่า 630 คะแนนขึ้นไป



การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับหน่วยงาน สู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0) มีขั้นตอนการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ดังนี้

- 1) ศึกษา/วิเคราะห์เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของสำนักงาน ก.พ.ร. รวมทั้งนโยบายการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมสุขภาพจิต
- 2) รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากคณะทำงาน PMQA กรมสุขภาพจิต และผู้ตรวจประเมินตามเกณฑ์ PMQA-DMH 4.0 เพื่อนำมาวิเคราะห์/ทบทวนแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA-DMH 4.0
- 3) จัดทำร่างเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับหน่วยงาน สู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0)
- 4) จัดทำร่างคู่มือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับหน่วยงาน สู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0)
- 5) ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับหน่วยงาน สู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0) แก่หน่วยงาน
- 6) เผยแพร่คู่มือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับหน่วยงาน สู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0) ให้หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตใช้ดำเนินการตามเกณฑ์ฯ
- 7) ให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานในสังกัดกรมฯ สำหรับการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินในแต่ละประเด็นการตรวจประเมิน
- 8) ตรวจสอบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินในประเด็นการประเมินที่รับผิดชอบ
- 9) สรุปผลการตรวจประเมินภาพรวมของแต่ละหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ในประเด็นที่หน่วยงานยังไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์ได้อย่างครบถ้วน/ถูกต้อง/สมบูรณ์

5) ผลสำเร็จของงาน(เชิงปริมาณ/คุณภาพ)

1. ได้คู่มือแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับหน่วยงาน สู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0) ประจำปี
2. หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตสามารถพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นตามตาราง ดังนี้

ปี	ระดับ Basic	ระดับ Advance	ระดับ Significance	ระดับ Significance Plus
ปี 2564	3	40	-	-
ปี 2565	3	14	19	9
ปี 2566	2	2	34	8

6) การนำไปใช้ประโยชน์/ผลกระทบ

1. เผยแพร่คู่มือฯ โดยมีบุคลากรผู้รับผิดชอบงานด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับหน่วยงาน สู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0) ดาวน์โหลดคู่มือฯ จากเว็บไซต์ <https://psdg.dmh.go.th/pmqa> จำนวน 247 ครั้ง
2. การชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์/แนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA-DMH 4.0 ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบ โดยมีผู้เข้าร่วมจำนวน 303 คน

7) ความยุ่งยากและซับซ้อนในการดำเนินการ

การจัดทำเกณฑ์การประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับหน่วยงาน สู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0) ต้องใช้เกณฑ์การประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ 4.0 ของกรมสุขภาพจิต (PMQA) มาถ่ายระดับลงสู่หน่วยงานในสังกัด เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของระดับหน่วยงาน และสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาคุณภาพของกรมสุขภาพจิตแบบองค์รวม ดังนั้นจำเป็นต้องอาศัยความรู้ ความเชี่ยวชาญ จากคณะทำงาน PMQA ของกรมสุขภาพจิต ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดเกณฑ์ตรวจประเมิน เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยง สอดคล้องกัน รวมทั้ง ต้องชี้แจงทำความเข้าใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต มีความเข้าใจในเกณฑ์การตรวจประเมินให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้ทุกหน่วยงานเกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างเท่าเทียมกัน

8) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

ผู้สมัครเข้ารับการประเมินบุคคลยังขาดความรู้ ความเชี่ยวชาญ เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 จึงขอรับคำปรึกษาจากทีมคณะทำงาน PMQA กรมสุขภาพจิต เพื่อรับการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินฯ ดังกล่าว เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำเกณฑ์ PMQA-DMH 4.0

9) ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารของกรมสุขภาพจิต ควรสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมีการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ PMQA-DMH 4.0 ภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง จนเกิดผลลัพธ์การดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อการบรรลุเป้าหมายในการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 อย่างแท้จริง
2. ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ควรให้การสนับสนุนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานในการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ PMQA-DMH 4.0 ให้เกิดผลลัพธ์การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

10) การเผยแพร่(ถ้ามี)

ผลงานแล้วเสร็จและเผยแพร่แล้ว ระบุแหล่งเผยแพร่ เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมสุขภาพจิต :
<http://psdg.dmh.go.th> / กรู๊ปไลน์ “PMQA-DMH 4.0”

ผลงานแล้วเสร็จแต่ยังไม่ได้เผยแพร่

ผลงานยังไม่แล้วเสร็จ

11) การรับรองสัดส่วนของผลงาน ในส่วนที่ตนเองปฏิบัติและผู้มีส่วนร่วมในผลงาน

ผู้สมัครเข้ารับการประเมินบุคคลมีส่วนร่วมในผลงานที่ขอรับการประเมิน ร้อยละ 100

ส่วนที่ 4 แบบเสนอข้อเสนอแนวคิดในการปรับปรุงหรือพัฒนางาน

(ข้อเสนอแนวคิดในการปรับปรุงหรือพัฒนางานไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4)

ชื่อผู้สมัครเข้ารับการประเมินบุคคล นายธิเบศ ยิ้มแย้ม

- ♦ ตำแหน่งที่ขอเข้ารับการประเมินบุคคล นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ 8 หน่วยงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมสุขภาพจิต

1) ชื่อผลงานเรื่อง การพัฒนาระบบการรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับหน่วยงาน สู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0) ผ่านระบบออนไลน์ (PMQA-DMH 4.0 E-Report)

2) หลักการและเหตุผล

กรมสุขภาพจิต ได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับหน่วยงาน สู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0) มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายของการพัฒนาสู่กรมสุขภาพจิต 4.0 คือ การปรับการดำเนินการจากแนวคิดแบบตั้งรับไปสู่การทำงานเชิงรุก (Proactive) และการสร้างนวัตกรรมสู่ประสิทธิผลและตอบสนองการพัฒนาประเทศ (Effective & Innovative) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตมีกระบวนการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพมาตรฐานที่สูงขึ้น ผลการดำเนินงานดีขึ้น มีความคล่องตัว รวดเร็ว พร้อมรองรับต่อการเปลี่ยนแปลง และมุ่งสู่การขับเคลื่อนนโยบายประเทศไทย 4.0 ของรัฐบาล และสามารถเป็นหน่วยงานที่สามารถเป็นที่พึ่ง ที่น่าเชื่อถือ และไว้วางใจได้ของประชาชน ตามเป้าหมายการพัฒนาระบบราชการ 3 มิติ กล่าวคือ

- 1) กรมสุขภาพจิตมีระบบที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกับประชาชนและหน่วยงานภายนอก (Open & Connected Government)
- 2) กรมสุขภาพจิตดำเนินงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)
- 3) กรมสุขภาพจิตเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ดังนั้น เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตสามารถทราบผลการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ PMQA-DMH 4.0 ในเบื้องต้นได้แบบ Real Time และสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างรวดเร็ว จึงควรพัฒนาระบบการรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับหน่วยงาน สู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0) ผ่านระบบออนไลน์ (PMQA-DMH 4.0 E-Report) อันจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ปฏิบัติงานและกรมสุขภาพจิต เพื่อมุ่งสู่การเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 อย่างแท้จริง

3) บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

บทวิเคราะห์ มีกรอบการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

- 1) รายละเอียดเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับหน่วยงาน สู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0)
- 2) แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับหน่วยงานสู่ เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0)
- 3) การแสดงรายงานผลการประเมินตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับหน่วยงานสู่ เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0)

แนวคิด/ทฤษฎี

ระบบการรายงานผลการดำเนินงาน เป็นเครื่องมือที่อำนวยความสะดวกในการรายงานผลการดำเนินงานให้แก่หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และความสะดวก รวดเร็ว ในการประเมินผลตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนดในแต่ละประเด็นแบบ Real Time และช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตรวจประเมิน ให้สามารถตรวจประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดผ่านทางระบบออนไลน์ และมีมาตรฐานในการตรวจประเมินที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันได้ ดังนั้น การจัดทำระบบการรายงานผลการดำเนินงานจึงต้องมีการพัฒนาอย่างเป็นระบบเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้ตรงตามความต้องการ และจุดประสงค์ จากการศึกษาแนวคิดของระบบราชการ 4.0 (คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566, 2565) โดยภาครัฐต้องมุ่งเน้นความคล่องตัวเพื่อขับเคลื่อนภารกิจพิเศษ (Agenda-based) และนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาพลิกโฉมหน่วยงานภาครัฐ สู่ระบบราชการ 4.0 อันเป็นฟันเฟืองและเสาหลักที่สำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสอดคล้องกับทิศทางในการบริหารงานของประเทศให้ก้าวสู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ซึ่งจะส่งผลให้กลไกการพัฒนา ระบบราชการมีการปรับตัวต่อความท้าทายใหม่ๆ อีกทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับนานาประเทศ และยังเป็นการยกระดับสมรรถนะของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอ

ในฐานะที่รับผิดชอบงานด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับหน่วยงาน สู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0) จึงมีแนวคิดจะพัฒนาระบบการรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ฯ (PMQA-DMH 4.0 E-Report) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่หน่วยงานผู้ปฏิบัติให้สามารถทราบผลการประเมินแบบ Real Time และสามารถทบทวน ปรับปรุง แก้ไขได้ทันที รวมทั้งกระตุ้นให้หน่วยงานขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเต็มศักยภาพ อันจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายในการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 รวมทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตรวจประเมินให้สามารถตรวจประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดผ่านทางระบบออนไลน์ และมีมาตรฐานในการ ตรวจประเมินที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันได้

ข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

การพัฒนาระบบการรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA-DMH 4.0 ในครั้งนี้มีข้อจำกัดในเรื่องของการกำหนดเกณฑ์การตรวจประเมินในแต่ละประเด็นที่มีการปรับเปลี่ยนในทุกปี เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพแบบองค์รวม ทำให้ต้องมีการปรับปรุงระบบการรายงานผลฯ ในทุกปี อีกทั้งยังขาดนักพัฒนาโปรแกรมที่จะสามารถช่วยดำเนินการสร้าง/พัฒนาระบบการรายงานผลฯ ดังกล่าว เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตรงตามวัตถุประสงค์ ซึ่งแนวทางการแก้ไข ต้องจัดหานักพัฒนาโปรแกรมที่สามารถออกแบบระบบการรายงานผลฯ ดังกล่าว เพื่อจัดทำระบบการรายงานผลฯ ให้เกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม และสามารถนำไปใช้ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งต้องสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่ นักพัฒนาโปรแกรมก่อนที่จะดำเนินการออกแบบระบบการรายงานผลฯ

4) ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ปฏิบัติงาน สามารถจัดทำรายงานผลการดำเนินงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสามารถรับทราบผลการดำเนินงานด้วยตนเองได้ในเบื้องต้นแบบ Real Time เพื่อนำไปทบทวน ปรับปรุง การรายงานผลการดำเนินงาน ก่อนได้รับการตรวจประเมินจากคณะผู้ตรวจประเมินอย่างเป็นทางการ

2. ผู้ตรวจประเมิน สามารถตรวจประเมินรายงานผลการดำเนินงานได้อย่างมีมาตรฐานและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งสามารถตรวจประเมินผ่านทางระบบออนไลน์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

5) ตัวชี้วัดความสำเร็จ

มีระบบการรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับหน่วยงาน
สู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 (PMQA-DMH 4.0) ผ่านระบบออนไลน์ (PMQA-DMH 4.0 E-Report)